

آیین اخلاق حرفه‌ای اتحادیه صنف خواربار و لبنیات شهرستان اراک

* به منظور انجام بهینه وظایف و خدمات‌رسانی خود را ملزم به پیروی از منشور اخلاق صنفی می‌دانیم *

* الزام به اخلاق

- همیشه و در همه حال خود را در محضر پروردگار و او را ناظر بر اعمال و رفتار خود می‌دانیم.
- رعایت عدل و انصاف و حُسن خلق در اجرای وظایف صنفی را جزء شخصیت و منش خود می‌دانیم.
- رفتار توأم با احترام، سعه صدر و متانت نسبت به مردم و ارباب رجوع سر لوحه کار ما می‌باشد.
- از رفتارهای نکوهیده چون غیبت، شایعه‌سازی، تهمت و افتراء و هرگونه اقدامی که فضای اعتماد مردم را تخریب و یا تضعیف نماید، جداً پرهیز می‌کنیم.

* قانون محوری

- احترام به قانون، برخورداری از وجدان کاری و رعایت اصول کارشناسی از اهم فعالیت‌های صنفی این تشکل صنفی است.
- اجرای دقیق و کامل قوانین و مقررات نظام صنفی و حرکت در مسیر تحقق آن را از اهم وظایف خود می‌دانیم.
- در هر حال اصل امانت داری و پرهیز از انجام فعالیت خلاف قانون را از اهم وظایف خود می‌دانیم.

* وظیفه شناسی

- رعایت نظم و انضباط، وقت شناسی، مسئولیت پذیری و ارائه خدمات صادقانه را سرلوحه همه فعالیت‌ها قرار می‌دهیم.
- خدمات خود را با کیفیت مطلوب و به شیوه مناسب ارائه خواهیم نمود.

* مردم داری و مشتری مداری

- احترام به مردم و رعایت حقوق مشتریان را وظیفه انسانی و صنفی خود می‌دانیم.
- حداکثر تلاش را می‌کنیم تا با ارائه خدمات مناسب رضایت مشتریان را فراهم نمائیم.
- شفاف‌سازی در عملکرد و جلوگیری از بروز هرگونه ابهام در ارائه خدمات را وظیفه اساسی خود می‌دانیم.
- جهت ارتقاء سطح فرهنگی، مهارتی و آموزشی خود تلاش می‌نمائیم.